

Personvernerklæring

Personvern, nettbasert behandling av personopplysninger

Denne personvernerklæringen gjelder for nettsiden minkrystallkule.no og SanaVia as (org. nr. 915948510) sine veiledertjenester. SanaVia as behandlingsansvarlig for de personopplysninger som samles inn på nevnte nettside.

Personopplysninger som behandles direkte eller indirekte via tredjepart.

- Telefonnummer
- Kortnummer
- Navn
- Adresse
- Navn/E-post ved opprettelse av brukerkonto (Min side) på veiledertjenesten.no

Hvordan innhentes informasjonen?

SanaVia samler inn opplysninger gjennom bruk av tredjepart på telefoniløsning og betalingsløsninger, herunder oppslag mot nummeropplysning for fakturering via operatør og mobilregning, eller via ordinær fakturering. Ved kortbetaling er det felt for registrering av telefonnummer for kortbetalingsløsning via Visa og Mastercard samt kontaktskjemaer.

Vi oppretter min side kontoer (ved kortbetaling) og fakturaer på bakgrunnen av informasjonen som innhentes via nummeroppslag eller frivillig registrering for enklere tilgang og optimalisering av tjenestene. Profilene som opprettes via våre betalingsløsninger, baseres kun på informasjon som du frivillig gir oss.

Formålet med informasjonen som innhentes: vi er avhengige av denne informasjonen for å kunne gi tilgang og ta betalt for våre produkter og tjenester.

Hvordan lagres informasjonen?

Informasjonen lagres via tredjepart og deres databehandleravtaler, og håndteres i henhold til retningslinjene for GDPR.

Hvordan slettes opplysningene?

Informasjon lagret om deg kan slettes på oppfordring ved å ta kontakt med kundesupport på kundesupport@veiledertjenesten.no eller på 22004600.

Utlevering av informasjon til tredjepart?

Vi deler noen ganger med tredjeparter, men kun de opplysningene som er nødvendig for tredjeparten å oppfylle sin oppgave

Hva vi deler og hvordan det skal behandles, er regulert i databehandleravtale med tredjeparten.

Rettigheter

Som bruker av nettsidene våre har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Dersom du mener at SanaVia AS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten.

Kontaktinformasjon

Telefon 22004600

kundeservice@veiledertjenesten.no

SanaVia AS, Hoffsvæien 1A, 0275 Oslo.